

A Estratégia da Justiça Federal da 5^a Região





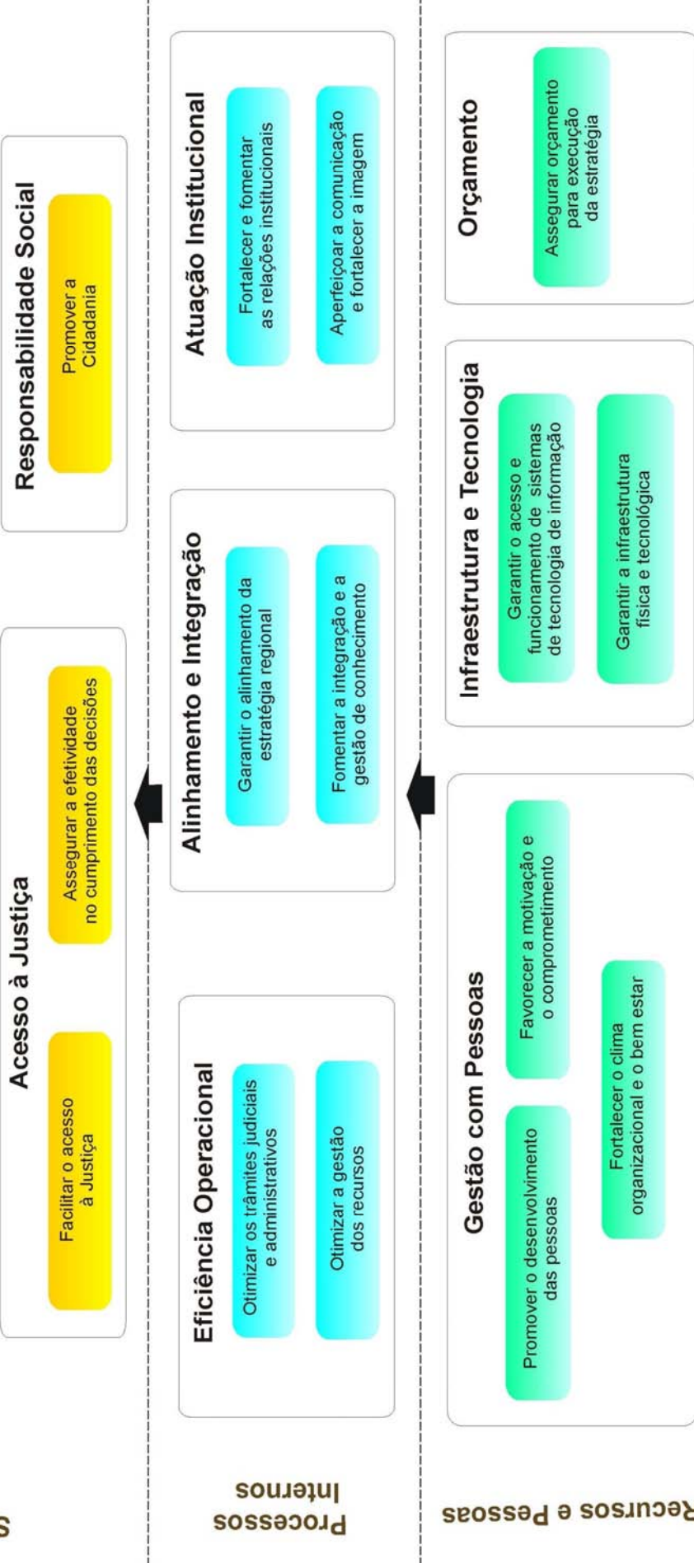
MAPA ESTRATÉGICO JUSTIÇA FEDERAL DA 5ª REGIÃO

Valores: Compromisso
Dignidade
Ética
Imparcialidade
Justiça
Modernidade
Probidade
Respeito
Responsabilidade Socioambiental
Transparência

Missão: Garantir à sociedade uma prestação jurisdicional cidadã, acessível, rápida e efetiva no âmbito da Justiça Federal da 5ª Região

Visão de Futuro: Consolidar-se, até 2014, perante a sociedade, como referência de segurança jurídica, transparência, efetividade e rapidez na prestação jurisdicional, bem como de eficiência administrativa

Sociedade



JUSTIÇA FEDERAL DA 5ª REGIÃO

Missão:

Garantir à sociedade uma prestação jurisdicional cidadã, acessível, rápida e efetiva no âmbito da Justiça Federal da 5ª Região.

Visão:

Consolidar-se, até 2014, perante a sociedade, como referência de segurança jurídica, transparência, efetividade e rapidez na prestação jurisdicional, bem como de eficiência administrativa.

Atributos de Valor para a Sociedade:

- Compromisso
- Dignidade
- Ética
- Imparcialidade
- Justiça
- Modernidade
- Probidade
- Respeito
- Responsabilidade Social
- Transparência

Indicadores Relacionados à Visão:

- Confiança da sociedade na Justiça Federal
- Satisfação dos usuários da Justiça Federal

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
1. Confiança da sociedade na Justiça Federal	Até 2014, obter 70% de aprovação na pesquisa					
	-	55%	58%	62%	67%	70%
2. Satisfação dos usuários da Justiça Federal	Até 2014, aumentar para 70% o índice de aprovação					
	-	55%	58%	62%	67%	70%

Tema:

Acesso à Justiça

Objetivo Estratégico:

Facilitar o acesso à Justiça

Descrição do Objetivo:

Tornar mais fácil o acesso da população à prestação jurisdicional.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de acesso à Justiça

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
3. Índice de acesso à Justiça	Aumentar em 5% o grau de interiorização					
	-	1%	2%	3%	4%	5%

Projetos Relacionados:

- Sistema de processo judicial eletrônico
- Diário eletrônico da 5ª Região
- Segurança da informação na 5ª Região
- Implantação do Juízo Itinerante
- Ouvidoria
- Implantação das novas Varas na JF5
- Expedição, via web, de certidão regional positiva/negativa Cível, Penal, Fiscal e Eleitoral

Tema:

Acesso à Justiça

Objetivo Estratégico:

Assegurar a efetividade no cumprimento das decisões

Descrição do Objetivo:

Assegurar o cumprimento das decisões emanadas da Justiça Federal, a fim de garantir que os direitos reconhecidos alcancem resultados concretos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Taxa de congestionamento na fase de execução (1º grau)
- Produtividade do magistrado (execução) - (1º grau)
- Índice de pagamento de precatórios e RPVs

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
4. Taxa de congestionamento na fase de execução (1º grau)	Até 2014, reduzir para 68% a taxa de congestionamento na fase de execução					
	78%	76%	74%	72%	70%	68%
5. Produtividade do magistrado (execução) - (1º grau)	Até 2014, aumentar para 5% a produtividade do magistrado					
	-	1%	2%	3%	4%	5%
6. Índice de pagamento de precatórios e RPVs	Até 2014, aumentar em 90% o quantitativo de pessoas beneficiadas por precatórios e RPVs depositados					
	2008: PRC 12.760 e RPV 190.232	17%	34%	60%	75%	90%

Projetos Relacionados:

- Sistema de processo judicial eletrônico
- Diário eletrônico da 5ª Região
- Segurança da informação na 5ª Região

Tema:

Responsabilidade Social

Objetivo Estratégico:

Promover a cidadania

Descrição do Objetivo:

Promover ações sociais visando ao fortalecimento da educação e da consciência dos direitos, deveres e valores do cidadão.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Número de pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania
- Número de ações de cidadania implementadas

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
7. Número de pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania	Até 2014, aumentar em 20%, em relação ao ano base 2009, o número de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais					
	-	5%	10%	15%	18%	20%
8. Número de ações de cidadania implementadas	Até 2014, realizar no mínimo 3 ações de cidadania por ano					
	-	3	3	3	3	3

Projetos Relacionados:

- Implantação do Juízo Itinerante
- Ouvidoria
- Implantação das novas Varas na JF5
- Projeto de comunicação institucional da Justiça Federal

Tema:

Eficiência Operacional

Objetivo Estratégico:

Otimizar os trâmites judiciais e administrativos

Descrição do Objetivo:

Promover as medidas contínuas necessárias à otimização do trâmite dos processos judiciais e administrativos.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de processos antigos
- Taxa de congestionamento (conhecimento) do 1º e 2º graus e nos Juizados
- Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços
- Produtividade do magistrado (conhecimento) – (1º grau e Juizados)
- Índice de atendimento à demanda
- Índice de agilidade no julgamento
- Índice de virtualização dos processos novos
- Índice de agilidade na publicação dos acórdãos
- Processos de trabalho implantados

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
9. Índice de processos antigos	Manter em 20% o índice de processos antigos no 2º grau e em 1% nos Juizados					
	2º Grau: 20%	20%	20%	20%	20%	20%
	Juizados: 1%	1%	1%	1%	1%	1%
10. Taxa de congestionamento (conhecimento) do 1º e 2º graus e nos Juizados	Até 2014, reduzir para 25% a taxa de congestionamento nos 1º e 2º graus e reduzir para 20% a taxa de congestionamento para os Juizados					
	2º Grau: ~ 50%	50%	45%	40%	30%	25%
	1º Grau: 50,66%	46%	41%	36%	31%	25%
	Juizados: 59,27%	54%	49%	39%	29%	20%
11. Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	Até 2014, aumentar para 51% o percentual de processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão					
	-	10%	20%	30%	40%	51%

Indicador	Meta					
12. Produtividade do magistrado (conhecimento) – (1º grau e Juizados)	Até 2014, aumentar em 5% a produtividade do magistrado					
	1º Grau: não disponível	1%	2%	3%	4%	5%
	Juizados: não disponível	1%	2%	3%	4%	5%
13. Índice de atendimento à demanda	Até 2014, aumentar para 100% o atendimento à demanda dos 1º e 2º graus e manter em 100% o atendimento à demanda para JEFs e Turmas Recursais					
	2º Grau: 85%	90%	93%	96%	98%	100%
	1º Grau: 55%	60%	65%	70%	75%	80%
	Turmas Recursais: 100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Juizados: 100%	100%	100%	100%	100%	100%
14. Índice de agilidade no julgamento	Até 2014, aumentar para 5% o percentual de processos finalizados em até um ano, por instância, do protocolo à sentença (conhecimento) e do trânsito em julgado à baixa (execução)					
	1º Grau: não disponível	1%	2%	3%	4%	5%
	2º Grau: não disponível	1%	2%	3%	4%	5%
	Turmas Recursais: não disponível	1%	2%	3%	4%	5%
	Juizados: não disponível	1%	2%	3%	4%	5%
15. Índice de virtualização dos processos novos	Até 2014, aumentar para 90% o índice de virtualização dos processos novos					
	-	50%	60%	70%	80%	90%
16. Índice de agilidade na publicação dos acórdãos	Até 2014, publicar 90% dos acórdãos dentro do prazo padrão					
	-	50%	60%	70%	80%	90%
17. Processos de trabalho implantados	Até 2014, implantar 100% dos processos de trabalho remetidos para implantação pelo CJF					
	0%	60%	70%	80%	90%	100%

Projetos Relacionados:

- Sistema de processo judicial eletrônico
- Diário eletrônico da 5ª Região
- Padronização e integração das soluções de sistemas regionais
- Segurança da Informação na 5ª Região
- Atualização do parque tecnológico
- Compras integradas
- Processo administrativo eletrônico
- Implantação das novas Varas na JF5
- Otimização de processos de TI
- Expedição, via web, de certidão regional positiva/negativa Cível, Penal, Fiscal e Eleitoral
- Padronização de termos de referência, projetos básicos e editais de licitação
- Data center seguro (infraestrutura de alta disponibilidade)

Tema:

Eficiência Operacional

Objetivo Estratégico:

Otimizar a gestão dos recursos

Descrição do Objetivo:

Aplicar os recursos de modo eficiente, garantindo a economicidade e a racionalização na aquisição e utilização de materiais, bens e serviços e na alocação de pessoas.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Eficiência operacional

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
18. Eficiência operacional	Até 2014, diminuir para R\$ 1.500,00 o valor da despesa por processo					
	1º e 2º graus: R\$ 1.800,00 (excluindo depreciação)	R\$1.800	R\$1.700	R\$1.650	R\$1.600	R\$1.500

Projetos Relacionados:

- Sistema de processo judicial eletrônico
- Implantar uma base de educação à distância (EaD) para a JF5
- Diário eletrônico da 5ª Região
- Padronização e integração das soluções de sistemas regionais
- Atualização do parque tecnológico
- Compras integradas
- Processo administrativo eletrônico
- Escritório de projetos de TI
- Otimização de processos de TI
- Expedição, via web, de certidão regional positiva/negativa Cível, Penal, Fiscal e Eleitoral
- Padronização de termos de referência, projetos básicos e editais de licitação
- Sistema de planejamento da execução orçamentária da Justiça Federal da 5ª Região

Tema:

Alinhamento e Integração

Objetivo Estratégico:

Garantir o alinhamento estratégico regional

Descrição do Objetivo:

Garantir que os projetos e ações estratégicas dos órgãos da 5ª Região estejam em consonância com o planejamento estratégico regional, alinhados à estratégia nacional da Justiça Federal, observando-se as particularidades de cada órgão.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de participação estratégica
- Índice de sucesso na execução dos projetos estratégicos

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
19. Índice de participação estratégica	Ter 100% dos órgãos da JF5 com as iniciativas estratégicas implantadas					
	0%	60%	70%	80%	90%	100%
20. Índice de sucesso na execução dos projetos estratégicos	Até 2014, obter 90% de sucesso na execução de projetos estratégicos (CNJ)					
	-	50%	60%	70%	80%	90%

Projetos Relacionados:

- Sistema de processo judicial eletrônico
- Implantar uma base de educação à distância (EaD) para a JF5
- Projeto de treinamento e desenvolvimento funcional
- Escritório de projetos de TI

Tema:

Alinhamento e Integração

Objetivo Estratégico:

Fomentar a integração e a gestão do conhecimento

Descrição do Objetivo:

Promover a integração com os órgãos da Justiça Federal e outras instituições, por meio de medidas que possibilitem a absorção, a disseminação e o compartilhamento do conhecimento.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Banco de Boas práticas de Gestão do Poder Judiciário
- Índice de Aproveitamento das Boas Práticas de Gestão no Poder Judiciário

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
21. Banco de Boas Práticas de Gestão do Poder Judiciário	Inscriver, anualmente, pelo menos uma prática no Banco de Boas Práticas de Gestão do Poder Judiciário					
	-	1	1	1	1	1
22. Índice de Aproveitamento das Boas Práticas de Gestão no Poder Judiciário	Implantar, anualmente, pelo menos uma prática de outro tribunal publicada no Banco de Boas Práticas de Gestão do Poder Judiciário					
	-	1	1	1	1	1

Projetos Relacionados:

- Implantar uma base de educação à distância (EaD) para a JF5
- Projeto de treinamento e desenvolvimento funcional
- Padronização e integração das soluções de sistemas regionais
- Central de serviços de TI
- Compras integradas
- Otimização de processos de TI
- Padronização de termos de referência, projetos básicos e editais de licitação

Tema:

Atuação Institucional

Objetivo Estratégico:

Fortalecer e fomentar as relações institucionais

Descrição do Objetivo:

Fortalecer e fomentar o relacionamento institucional com organizações ligadas à atuação da Justiça Federal.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de parcerias estratégicas

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
23. Índice de parcerias estratégicas	Até 2014, aumentar para 30% a quantidade de parcerias estratégicas					
	-	10%	15%	20%	25%	30%

Projetos Relacionados:

- Padronização e integração das soluções de sistemas regionais
- Implantação do Juízo Itinerante

Tema:

Atuação Institucional

Objetivo Estratégico:

Aperfeiçoar a comunicação e fortalecer a imagem

Descrição do Objetivo:

Aprimorar, de forma clara e acessível, a comunicação interna e externa, com o objetivo de fortalecer a imagem da instituição.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Imagem da Justiça Federal
- Satisfação dos servidores com a comunicação interna
- Índice de publicação do conteúdo integral dos processos na internet
- Índice de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet
- Índice de inserções institucionais na mídia
- Índice de matérias institucionais positivas

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
24. Imagem da Justiça Federal	Até 2014, atingir 70% de avaliações positivas					
	-	40%	50%	55%	60%	70%
25. Satisfação dos servidores com a comunicação interna	Até 2014, obter 70% de satisfação dos servidores					
	-	50%	55%	60%	65%	70%
26. Índice de publicação do conteúdo integral dos processos na internet	Até 2014, disponibilizar conteúdo integral de 100% dos processos (CNJ)					
	-	50%	65%	80%	90%	100%

27. Índice de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet	Até 2014, disponibilizar 100% das informações orçamentárias e financeiras (CNJ)					
	-	100%	100%	100%	100%	100%
28. Índice de inserções institucionais na mídia	Até 2014, aumentar em 80% o número de inserções institucionais na mídia (ano base 2009)					
	-	20%	25%	30%	40%	50%
29. Índice de matérias institucionais positivas	Até 2014, obter 70% de matérias institucionais positivas na mídia					
	-	50%	55%	60%	65%	70%

Projetos Relacionados:

- Diário eletrônico da 5ª Região
- Implantação do Juízo Itinerante
- Ouvidoria
- Implantação das novas Varas na JF5
- Projeto de Comunicação Institucional da Justiça Federal

Tema:

Gestão com Pessoas

Objetivo Estratégico:

Promover o desenvolvimento das pessoas

Descrição do Objetivo:

Promover o desenvolvimento de conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores, a fim de que tenham condições de atuar para o alcance da missão e da visão da JF5.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de capacitação nas competências estratégicas
- Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação
- Índice de atingimento do Plano Nacional de Aperfeiçoamento dos Magistrados
- Percentual do orçamento de custeio aplicado em capacitação
- Percentual do orçamento destinado à capacitação efetivamente executado

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
30. Índice de capacitação nas competências estratégicas	Até 2014, aumentar para 100% o índice de capacitação nas competências estratégicas					
	-	60%	70%	80%	90%	100%
31. Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação	Até 2014, atingir 90% das metas do PNC					
	50%	70%	70%	80%	80%	90%
32. Índice de atingimento do Plano Nacional de Aperfeiçoamento dos Magistrados	Até 2014, atender 90% dos itens definidos no PNA					
	-	70%	70%	80%	80%	90%
33. Percentual do orçamento de custeio aplicado em capacitação	Até 2014, aplicar 4% do valor do orçamento executado em capacitação					
	1,8%	1,8%	2,5%	3%	3,5%	4%
34. Percentual do orçamento destinado à capacitação efetivamente executado	Até 2014, aplicar 100% do valor do orçamento executado em capacitação					
	95%	100%	100%	100%	100%	100%

Projetos Relacionados:

- Implantar uma base de educação à distância (EaD) para a JF5
- Projeto de treinamento e desenvolvimento funcional
- Sistema de planejamento da execução orçamentária da Justiça Federal da 5ª Região

Tema:

Gestão com Pessoas

Objetivo Estratégico:

Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar

Descrição do Objetivo:

Gerenciar variáveis organizacionais que favoreçam a existência de um elevado grau de satisfação e bem-estar no trabalho dos magistrados, servidores e colaboradores.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice do clima organizacional
- Índice de absenteísmo
- Índice de prevenção de saúde
- Índice de condições de trabalho

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
35. Índice do clima organizacional	Até 2014, aumentar para 90% o índice de avaliações positivas do clima organizacional					
	-	55%	60%	70%	80%	90%
36. Índice de absenteísmo	Até 2014, reduzir para 1% o índice de absenteísmo					
	2,5% (estimado)	2,2%	1,9%	1,6%	1,3%	1,0%
37. Índice de prevenção de saúde	Até 2014, aumentar para 80% o índice de prevenção de saúde					
	< 10%	10%	25%	50%	65%	80%
38. Índice de condições de trabalho	Até 2014, atender 70% dos itens da norma sobre condições de trabalho ideais					
	-	50%	55%	60%	65%	70%

Projetos Relacionados:

- Implantar uma base de educação à distância (EaD) para a JF5
- Projeto de treinamento e desenvolvimento funcional
- Processo administrativo eletrônico
- Adequação aos ambientes de trabalho
- Projeto de comunicação institucional da Justiça Federal

Tema:

Gestão com Pessoas

Objetivo Estratégico:

Favorecer a motivação e o comprometimento

Descrição do Objetivo:

Favorecer o incremento do nível de motivação e comprometimento dos magistrados, servidores e colaboradores para viabilizar a execução da estratégia.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Motivação e comprometimento de magistrados e servidores

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
39. Motivação e comprometimento de magistrados e servidores	Até 2014, aumentar para 80% o índice de avaliações positivas do clima organizacional					
	-	55%	60%	70%	80%	90%

Projetos Relacionados:

- Implantar uma base de educação à distância (EaD) para a JF5
- Projeto de treinamento e desenvolvimento funcional
- Adequação aos ambientes de trabalho
- Projeto de comunicação institucional da Justiça Federal

Tema:

Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico:

Garantir o acesso e o funcionamento de sistemas de Tecnologia da Informação

Descrição do Objetivo:

Estruturar a tecnologia da informação e o seu gerenciamento de forma a garantir a disponibilidade de sistemas essenciais integrados, confiáveis e ágeis, aptos à execução das atividades administrativas e judiciárias.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Disponibilidade de serviços
- Índice de aderência às metas do PETI
- Índice de disponibilidade de sistemas on-line

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
40. Disponibilidade de serviços	Até 2014, aumentar para 96% o índice de disponibilidade dos serviços					
	-	60%	70%	80%	90%	96%
41. Índice de aderência às metas do PETI	Até 2014, alcançar 80% das metas					
	-	20%	35%	60%	70%	80%
42. Índice de disponibilidade de sistemas on-line	Até 2014, aumentar para 96% o índice de disponibilização de sistemas					
	-	60%	70%	80%	90%	96%

Projetos Relacionados:

- Padronização e integração das soluções de sistemas regionais
- Segurança da informação na 5ª Região
- Central de serviços de TI
- Escritório de projetos de TI
- Otimização dos processos de TI
- Data center seguro (infraestrutura de alta disponibilidade)
- Sistema de planejamento da execução orçamentária da Justiça Federal da 5ª Região

Tema:

Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo Estratégico:

Garantir a Infraestrutura física e tecnológica

Descrição do Objetivo:

Prover os recursos materiais e tecnológicos (instalações, mobiliários, equipamentos de informática) adequados ao bom desempenho das atividades, garantindo condições de trabalho com saúde e segurança.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de aderências aos padrões mínimos de TI
- Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia
- Índice de satisfação com as instalações físicas

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
43. Índice de aderências aos padrões mínimos de TI	Até 2014, atender 100% dos padrões mínimos de TI					
	-	40%	60%	80%	90%	100%
44. Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia	Até 2014, aumentar para 96% o índice de disponibilização de equipamentos (CNJ)					
	-	60%	70%	80%	90%	96%
45. Índice de satisfação com as instalações físicas	Até 2014, aumentar para 80% o índice de avaliações positivas sobre instalações físicas					
	-	40%	50%	60%	70%	80%

Projetos Relacionados:

- Padronização e integração das soluções de sistemas regionais
- Segurança da informação na 5ª Região
- Central de serviços de TI
- Atualização do parque tecnológico
- Escritório de projetos de TI
- Adequação dos ambientes de trabalho
- Data Center seguro (infraestrutura de alta disponibilidade)
- Sistema de planejamento da execução orçamentária da Justiça Federal da 5ª Região

Tema:

Orçamento

Objetivo Estratégico:

Assegurar orçamento para a execução da estratégia

Descrição do Objetivo:

Assegurar o alinhamento do planejamento orçamentário com o estratégico quando da elaboração e execução do orçamento.

Indicadores Relacionados ao Objetivo:

- Índice de orçamento estratégico
- Índice de execução do orçamento estratégico
- Índice de obtenção do orçamento estratégico

Indicador	Meta					
	Linha de base	2010	2011	2012	2013	2014
46. Índice de orçamento estratégico	Até 2014, disponibilizar 10% do valor do orçamento total para iniciativas estratégicas					
	3% (estimado)	3%	5%	7%	9%	10%
47. Índice de execução do orçamento estratégico	Até 2014, aumentar para 100% o valor executado nas iniciativas estratégicas sobre o valor disponibilizado para tal					
	-	60%	70%	80%	90%	100%
48. Índice de obtenção do orçamento estratégico	Obter anualmente 100% do orçamento previsto para a estratégia					
	-	100%	100%	100%	100%	100%

Projetos Relacionados:

- Sistema de planejamento da execução orçamentária da Justiça Federal da 5ª Região

ANEXO 1

INDICADORES E METAS

Visão de Futuro

Consolidar-se, até 2014, perante a sociedade, como referência de segurança jurídica, transparência, efetividade e rapidez na prestação jurisdicional, bem como de eficiência administrativa.

1. INDICADOR: Confiança da sociedade na Justiça Federal (origem CNJ Indicador 1)

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	Mede a confiança da sociedade na JF.				
Quem mede	CNJ / CJF				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Estados que compõem a 5ª Região				
Por que medir	Para verificar o nível de confiança da sociedade na Justiça Federal				
Como medir	% de aprovação na pesquisa de satisfação				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, obter 70% de aprovação na pesquisa				
	2010	2011	2012	2013	2014
	55%	58%	62%	67%	70%

2. INDICADOR: Satisfação dos usuários da Justiça Federal (origem CNJ Indicador 2)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Mede a satisfação dos usuários com os serviços da JF.				
Quem mede	CNJ / CJF				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Na Justiça Federal da 5ª Região				
Por que medir	Para verificar a satisfação da sociedade com os serviços prestados pela JF.				
Como medir	% apurado em pesquisa de opinião pública de satisfação dos usuários da Justiça Federal.				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 70% o índice de aprovação				
	2010	2011	2012	2013	2014
	55%	58%	62%	67%	70%

Perspectiva: Sociedade

Tema: Acesso à Justiça

Objetivo: **Facilitar o Acesso à Justiça**

3. INDICADOR: Índice de acesso à Justiça

Tipo de Indicador	Efetividade										
O que mede	População atendida pela Justiça Federal										
Quem mede	Conselho da Justiça Federal										
Quando medir	Anual										
Onde medir	Pesquisa regional										
Por que medir	Para verificar o grau de interiorização da Justiça Federal										
Como medir	$\frac{100 \cdot \sum_{i=1}^n Proc_{Tram_Deleg_Mun}(i) + 200 \cdot \sum_{i=1}^n Proc_{Tram_Deleg_Mun}(i) + \dots + n \cdot \sum_{i=1}^n Proc_{Tram_Deleg_Mun}(i)}{100 + 200 + \dots + n \text{ (em km)}}$ <p>i = 1,2,...{x,y,...,z} que representa os municípios que estão entre 0 e 100, 101 e 200, 201 e 300 ... e "n" km de distância da seção ou subseção judiciária; n = quilometragem entre o município e a seção ou subseção judiciária</p>										
Situação atual (2009)	- Não disponível: Os TJs não informam os quantitativos de processos da Competência Delegada										
META	Aumentar em 5% o grau de interiorização										
	<table border="1"><thead><tr><th>2010</th><th>2011</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr></tbody></table>	2010	2011	2012	2013	2014	1	2	3	4	5
2010	2011	2012	2013	2014							
1	2	3	4	5							

Perspectiva: Sociedade

Tema: Acesso à Justiça

Objetivo: **Assegurar a efetividade no cumprimento das decisões**

4. INDICADOR: Taxa de Congestionamento na fase de execução (1º grau) - (origem CNJ Indicador 16)

Tipo de Indicador	Eficiência										
O que mede	A taxa de congestionamento na fase de execução no 1º Grau										
Quem mede	Seção de Informações Gerenciais										
Quando medir	Semestral										
Onde medir	Na Justiça Federal de 1º Grau da 5ª Região										
Por que medir	Para mensurar o grau de alcance da redução do congestionamento na fase de execução no 1º Grau										
Como medir	Taxa de congestionamento na fase de execução do 1º grau: $1 - (\text{Processos de Execução Baixados de 1º Grau} / (\text{Exec. Judiciais} + \text{Exec. Judiciais Pendentes no 1º Grau}))$										
Situação atual (2009)	78% para o 1º grau (1º sem/2009). Simular em janeiro/2010, em face de distorção no quantitativo de Execuções Judiciais										
META	Até 2014, reduzir para 68% a taxa de congestionamento na fase de execução										
	<table border="1"><thead><tr><th>2010</th><th>2011</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th></tr></thead><tbody><tr><td>76%</td><td>74%</td><td>72%</td><td>70%</td><td>68%</td></tr></tbody></table>	2010	2011	2012	2013	2014	76%	74%	72%	70%	68%
2010	2011	2012	2013	2014							
76%	74%	72%	70%	68%							

5. INDICADOR: Produtividade do magistrado (execução) e (1º grau) – (origem CNJ Indicador 17)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Produtividade de magistrado				
Quem mede	Corregedoria Regional				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	Na Justiça Federal de 1º Grau da 5ª Região				
Por que medir	A elevação da produtividade contribuirá para assegurar a efetividade no cumprimento das decisões				
Como medir	Total de julgados / total de magistrados (existe dificuldade para estabelecer o número de magistrados que atuam na fase de execução)				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 5% a produtividade do magistrado				
	2010	2011	2012	2013	2014
	1%	2%	3%	4%	5%

6. INDICADOR: Índice de pagamento de precatório e RPV – (origem CNJ Indicador 18)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	O quantitativo de pessoas (jurisdicionados) beneficiadas pelo depósito de precatórios e RPVs, em face de decisão judicial				
Quem mede	Subsecretaria de Precatório				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	Na Justiça Federal da 5ª Região				
Por que medir	Mensurar o grau de efetividade no cumprimento das decisões judiciais.				
Como medir	Quantidade de pessoas beneficiadas por precatórios e RPVs depositados				
Situação atual (2009)	- 2007: PRC 9.567 e RPV 164.692 2008: PRC 12.760 e RPV 190.232				
META	Até 2014, aumentar em 90% o quantitativo de pessoas beneficiadas por precatórios e RPVs depositados				
	2010	2011	2012	2013	2014
	17%	34%	60%	75%	90%

Perspectiva: Sociedade**Tema:** Responsabilidade Social**Objetivo:** Promover a cidadania**7. INDICADOR:** Número de pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Número de pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania				
Quem mede	Unidades envolvidas com ações de cidadania				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Na Justiça Federal da 5ª Região				
Por que medir	Verificar o número de pessoas beneficiadas pelas ações de cidadania promovidas pela JF5				
Como medir	Total de pessoas diretamente beneficiadas pelas ações de cidadania				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar em 20%, em relação ao ano base 2009, o número de pessoas diretamente beneficiadas pelos projetos sociais				
	2010	2011	2012	2013	2014
	5%	10%	15%	18%	20%

8. INDICADOR: Número de ações de cidadania implementadas

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Número de ações de cidadania implementadas				
Quem mede	Unidades envolvidas com ações de cidadania				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Na Justiça Federal da 5ª Região				
Por que medir	Verificar o número de ações de cidadania implementadas na JF5				
Como medir	Quantidade de ações de cidadania implementadas				
Situação atual (2009)	-				
META	Realizar no mínimo 3 ações de cidadania por ano				
	2010	2011	2012	2013	2014
	3	3	3	3	3

Perspectiva: Processos Internos**Tema:** Eficiência OperacionalObjetivo: **Otimizar os trâmites judiciais e administrativos****9. INDICADOR:** Índice de processos antigos (CNJ Indicador 7)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	A quantidade de processos antigos				
Quem mede	Corregedoria Regional				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	Na Justiça Federal da 5ª Região				
Por que medir	Para mensurar a parcela de processos com tempo de tramitação superior a 2 anos				
Como medir	% entre processos pendentes (protocolados até o último dia útil do segundo ano anterior ao corrente) / total de processos pendentes				
Situação atual (2009)	No 2º Grau: 20%. Nos JEFs: 1%. No 1º Grau: ?				
META	Manter em x% o índice de processos antigos (em construção)				
	2010	2011	2012	2013	2014
2º Grau	20%	20%	20%	20%	20%
JEF	1%	1%	1%	1%	1%

10. INDICADOR: Taxa de congestionamento (conhecimento) – (CNJ Indicador 3)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	A taxa de congestionamento do 1º e 2º graus e dos JEFs				
Quem mede	Seção de Informações Gerenciais				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	Justiça Federal da 5ª Região				
Por que medir	Para mensurar o cumprimento da meta em relação à taxa de congestionamento na fase de conhecimento				
Como medir	1 – (total de processos judiciais baixados / (casos novos + casos pendentes))				
Situação atual (2009)	2º Grau (TC ^{2º}): +/- 50% - 1º semestre/2009				
	1º Grau (TC ^{1º}): 50,66%- 1º semestre/2009				
	JEF (TC ^{JEF}): 59,27%- 1º semestre/2009				
META	Até 2014, reduzir para X% a taxa de congestionamento				
	2010	2011	2012	2013	2014
2º Grau	50%	45%	40%	30%	25%
1º Grau	46%	41%	36%	31%	25%
Juizados	54%	49%	39%	29%	20%

11. INDICADOR: Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços (CNJ Indicador 7.2)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	O tempo de finalização dos processos de aquisição de bens e serviços				
Quem mede	Unidade de Controle Interno				
Quando medir	Semestralmente				
Onde medir	Área Administrativa da Justiça Federal da 5ª Região				
Por que medir	Verificar a parcela de processos de aquisição de bens e serviços que tramitam em prazo igual ou inferior ao padrão				
Como medir	% entre processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão, em relação ao total: <ul style="list-style-type: none"> • 120 dias para concurso e concorrências dos tipos empreitada integral, técnica ou técnica e preço; • 105 dias para demais concorrências e tomada de preços dos tipos técnica e técnica e preço; • 60 dias para demais tomadas de preços; • 50 dias para convites e pregão; • 8 dias para dispensa e inexigibilidade 				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 51% o percentual de processos de aquisição de bens e serviços finalizados no prazo padrão				
	2010	2011	2012	2013	2014
	10%	20%	30%	40%	51%

12. INDICADOR: Produtividade do magistrado (conhecimento) - (1º grau e Juizados) – (CNJ Indicador 4)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Produtividade de Magistrado				
Quem mede	Corregedoria (1º grau) e Coordenadoria dos JEFs (Juizados)				
Quando medir	Anual				
Onde medir	No 2º Grau, 1º Grau, Juizados Especiais e Turmas Recursais da Justiça Federal da 5ª Região				
Por que medir	Para mensurar o alcance da otimização dos trâmites judiciais				
Como medir	Total de julgados / total de magistrados (titulares e auxiliares)				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar em 5% a produtividade do magistrado				
	2010	2011	2012	2013	2014
1º Grau	1%	2%	3%	4%	5%
Juizados	1%	2%	3%	4%	5%

13. INDICADOR: Índice de atendimento à demanda (CNJ Indicador 5)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	O percentual de processos baixados em relação à demanda (Casos Novos).				
Quem mede	2º Grau: Secretaria Judiciária. 1º Grau: Corregedoria. JEFs e TRs: Coordenaria dos Juizados Especiais Federais				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Sistemas Processuais				
Por que medir	Para mensurar o grau de atendimento à demanda.				
Como medir	Processos baixados / casos novos (Divisão em 1º e 2º graus, conforme possibilidade)				
Situação atual (2009)	1º grau: 55%; 2º grau: 85%				
META	Até 2014, aumentar para 100% o atendimento à demanda dos 1º e 2º graus e manter em 100% o atendimento à demanda para JEFs e Turmas Recursais				
	2010	2011	2012	2013	2014
2º Grau	90%	93%	96%	98%	100%
1º Grau	60%	65%	70%	75%	80%
Turmas Recursais	100%	100%	100%	100%	100%
Juizados	100%	100%	100%	100%	100%

14. INDICADOR: Índice de agilidade no julgamento (1º grau, 2º grau, Turmas Recursais e Juizados) (CNJ Indicador 6)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	O percentual de processos sentenciados no prazo de um ano, por instância e fase (conhecimento e execução)				
Quem mede	2º Grau: Secretaria Judiciária. 1º Grau: Corregedoria. JEFs e TRs: Coordenaria dos Juizados Especiais Federais				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Sistemas Processuais				
Por que medir	Para mensurar o alcance da otimização dos trâmites judiciais				
Como medir	% entre processos finalizados (sentença) dentro de um ano, por instância, em relação ao total de casos finalizados Fase de conhecimento (do protocolo à sentença) Fase de execução (do trânsito em julgado à baixa)				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 5% o percentual de processos finalizados em até um ano, por instância, do protocolo à sentença (conhecimento) e do trânsito em julgado à baixa (execução)				
	2010	2011	2012	2013	2014
1º Grau	1%	2%	3%	4%	5%
2º Grau	1%	2%	3%	4%	5%
Turmas Recursais	1%	2%	3%	4%	5%
Juizados	1%	2%	3%	4%	5%

15. INDICADOR: Índice de virtualização dos processos novos (CNJ Indicador 8)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	O percentual de processos eletrônicos				
Quem mede	Secretaria Judiciária				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Sistemas Processuais				
Por que medir	Para verificar o atendimento à diretriz do CNJ				
Como medir	% de processos novos eletrônicos/ total de processos novos				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 90% o índice de virtualização dos processos novos (CNJ)				
	2010	2011	2012	2013	2014
	50%	60%	70%	80%	90%

16. INDICADOR: Índice de agilidade na publicação dos acórdãos (CNJ Indicador 9)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	O percentual de acórdãos publicados no prazo padrão de 10 dias				
Quem mede	Secretaria Judiciária				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	Sistemas Processuais				
Por que medir	Mensurar o grau de eficiência operacional através da agilidade na publicação de acórdãos				
Como medir	% entre acórdãos publicados dentro do prazo padrão de 10 dias/ total de acórdãos a publicar				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, publicar 90% dos acórdãos dentro do prazo padrão				
	2010	2011	2012	2013	2014
	50%	60%	70%	80%	90%

17. INDICADOR: Processos de trabalho implantados

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	O quantitativo de processos implantados remetidos pelo CJF				
Quem mede	Coordenação do Sigjus				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Unidades da área meio				
Por que medir	Para verificar o percentual de processos padronizados, implantados				
Como medir	Processos de trabalho implantados / total de processos remetidos para implantação				
Situação atual (2009)	2009: 0%				
META	Até 2014, implantar 100% dos processos de trabalho remetidos para implantação pelo CJF				
	2010	2011	2012	2013	2014
	60%	70%	80%	90%	100%

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Eficiência Operacional

Objetivo: **Otimizar a gestão dos recursos**

18. INDICADOR: Eficiência operacional (CNJ Indicador 10)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	A despesa total por processo				
Quem mede	Secretaria de Orçamento e Finanças				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Secretaria de Orçamento e Finanças				
Por que medir	Para verificar o custo médio do processo				
Como medir	(Despesa Total – Inativos – Precatório e RPV – Investimentos + Depreciação) / Processos Baixados Divisão em 1º e 2º graus, conforme possibilidade				
Situação atual (2009)	R\$ 1.800,00 (excluindo depreciação) para 1º e 2º Graus				
META	Até 2014, diminuir para R\$ 1.500,00 o valor da despesa por processo				
	2010	2011	2012	2013	2014
2º Grau e 1º Grau	R\$1.800,00	R\$1.700,00	R\$1.650,00	R\$1.600,00	R\$1.500,00

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivo: **Garantir o alinhamento estratégico regional**

19. INDICADOR: Índice de participação estratégica

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	Quantidade de órgãos com iniciativas estratégicas implantadas e alinhadas ao mapa estratégico da Justiça Federal				
Quem mede	Divisão de assessoramento e informações gerenciais				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Comitês estratégicos				
Por que medir	Para verificar o grau de alinhamento estratégico				
Como medir	Quantidade de órgãos com iniciativas estratégicas implantadas e alinhadas ao mapa estratégico da JF5 / Total de órgãos da JF5				
Situação atual (2009)	2009: 0%				
META	Ter 100% dos órgãos da JF5 com as iniciativas estratégicas implantadas				
	2010	2011	2012	2013	2014
	60%	70%	80%	90%	100%

20. INDICADOR: Índice de sucesso na execução dos projetos estratégicos (CNJ Indicador 21)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Percentual de projetos estratégicos que alcançaram os resultados propostos				
Quem mede	Divisão de Assessoramento e Informações Gerenciais				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Unidades organizacionais gestoras de projetos estratégicos				
Por que medir	Verificar o percentual dos projetos concluídos no prazo e com metas atingidas				
Como medir	% entre projetos estratégicos concluídos no prazo e com suas metas internas alcançadas/ total de projetos estratégicos previstos no plano para o período.				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, obter 90% de sucesso na execução de projetos estratégicos (CNJ)				
	2010	2011	2012	2013	2014
	50%	60%	70%	80%	90%

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivo: **Fomentar a integração e a gestão do conhecimento**

21. INDICADOR: Banco de Boas Práticas de Gestão do Poder Judiciário

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Quantidade de boas práticas propostas e implantadas na JF5 e inscritas no Banco BP				
Quem mede	Comitê Estratégico Regional				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Banco de Boas Práticas do CNJ (site do CNJ)				
Por que medir	Identificar, junto ao Poder Judiciário, o nível de disseminação das boas práticas da JF5				
Como medir	Número de práticas da Justiça Federal inscritas no Banco de Boas Práticas do Poder Judiciário				
Situação atual (2009)	-				
META	Inscrever pelo menos 1 prática por ano no Banco de Boas Práticas do Poder Judiciário				
	2010	2011	2012	2013	2014
	1	1	1	1	1

22. INDICADOR: Índice de aproveitamento das Boas Práticas de Gestão do Poder Judiciário (CNJ Indicador 22)

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	Quantidade de práticas implantadas na JF5 e originadas do Banco de Boas Práticas do CNJ				
Quem mede	Comitê Estratégico Regional				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Unidades organizacionais da JF5				
Por que medir	Verificar o nível de assimilação de Boas Práticas do Poder Judiciário, indicativo de iniciativa de gestão do conhecimento no aspecto assimilação				
Como medir	Número de práticas da Justiça Federal aproveitadas do Banco de Boas Práticas do Poder Judiciário				
Situação atual (2009)	-				
META	Implantar, anualmente, pelo menos uma prática de outro tribunal publicada no Banco de Boas Práticas de Gestão do Judiciário				
	2010	2011	2012	2013	2014
	1	1	1	1	1

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Atuação Institucional

Objetivo: **Fortalecer e fomentar as relações institucionais**

23. INDICADOR: Índice de parcerias estratégicas (CNJ Indicador 23 e 24)

Tipo de Indicador	Eficácia										
O que mede	Total de parcerias estratégicas										
Quem mede	Comitê Estratégico Regional										
Quando medir	Anual										
Onde medir	Presidência e Diretoria Geral do TRF5; Direção do Foro e Diretoria Administrativa (SJs)										
Por que medir	Verificar a proporção de parcerias estratégicas em relação ao total firmado junto a instituições que mantêm relação com a atividade judiciária										
Como medir	Total de parcerias com instituições que contribuem diretamente com o alcance de uma meta estratégica, em relação ao total de parcerias firmadas (%)										
Situação atual (2009)	(em estudo)										
META	Até 2014, aumentar para 30% a quantidade de parcerias estratégicas										
	<table border="1"><thead><tr><th>2010</th><th>2011</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th></tr></thead><tbody><tr><td>10%</td><td>15%</td><td>20%</td><td>25%</td><td>30%</td></tr></tbody></table>	2010	2011	2012	2013	2014	10%	15%	20%	25%	30%
2010	2011	2012	2013	2014							
10%	15%	20%	25%	30%							

Perspectiva: Processos Internos

Tema: Atuação Institucional

Objetivo: **Aperfeiçoar a comunicação e fortalecer a imagem**

24. INDICADOR: Imagem da Justiça Federal

Tipo de Indicador	Efetividade										
O que mede	Avalia a imagem da Justiça Federal para a sociedade										
Quem mede	CNJ / CJF										
Quando medir	Anual										
Onde medir	Sociedade										
Por que medir	Mensurar a percepção da sociedade sobre a imagem da JF5										
Como medir	% de avaliações positivas em relação à imagem da pesquisa realizada / total de avaliações										
Situação atual (2009)	-										
META	Até 2014, atingir 70% de avaliações positivas										
	<table border="1"><thead><tr><th>2010</th><th>2011</th><th>2012</th><th>2013</th><th>2014</th></tr></thead><tbody><tr><td>40%</td><td>50%</td><td>55%</td><td>60%</td><td>70%</td></tr></tbody></table>	2010	2011	2012	2013	2014	40%	50%	55%	60%	70%
2010	2011	2012	2013	2014							
40%	50%	55%	60%	70%							

25. INDICADOR: Satisfação dos servidores com a comunicação interna

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	A satisfação dos servidores com a comunicação interna				
Quem mede	Subsecretaria de Pessoal (TRF5), Núcleo de Recursos Humanos (SJs)				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Servidores ativos				
Por que medir	Identificar o grau de satisfação dos servidores quanto à comunicação intrainstitucional				
Como medir	Percentual de avaliações positivas da pesquisa de clima organizacional nas questões relativas à comunicação interna				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, obter 70% de satisfação dos servidores				
	2010	2011	2012	2013	2014
	50%	55%	60%	65%	70%

26. INDICADOR: Índice de publicação do conteúdo integral dos processos na Internet (origem CNJ Indicador 26)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Percentual dos processos judiciais com conteúdo integral publicado na Internet				
Quem mede	Secretaria Judiciária				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Sistemas Processuais				
Por que medir	Identificar o percentual de processos com conteúdo integral publicado na Internet				
Como medir	% entre os processos posteriores com seu conteúdo integral publicado na Internet / total de processos pendentes (não sigilosos)				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, disponibilizar conteúdo integral de 100% dos processos (CNJ)				
	2010	2011	2012	2013	2014
	50%	65%	80%	90%	100%

27. INDICADOR: Índice de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na Internet (CNJ Indicador 27)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Quantidade de informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na Internet em relação ao montante total de informações da mesma natureza				
Quem mede	Controle Interno				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatórios disponibilizados na homepage dos órgãos da JF5				
Por que medir	Garantir transparência dos atos da administração da JF5				
Como medir	% entre informações orçamentárias e financeiras disponibilizadas na internet / total de informações orçamentárias e financeiras				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, disponibilizar 100% das informações orçamentárias e financeiras (CNJ)				
	2010	2011	2012	2013	2014
	100%	100%	100%	100%	100%

28. INDICADOR: Índice de inserções institucionais na mídia (origem CNJ Indicador 28)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Número de matérias inseridas na mídia pelas ASCOM da JF5				
Quem mede	Comitê Estratégico Regional				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatório das ASCOM da JF5				
Por que medir	Monitorar a quantidade de inserções, na imprensa local, de matérias originadas pela ASCOM da JF5				
Como medir	Quantidade de inserções na mídia no período / total de matérias veiculadas				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar em 80% o nº de inserções institucionais na mídia (ano base 2009)				
	2010	2011	2012	2013	2014
	20%	25%	30%	40%	50%

29. INDICADOR: Índice de matérias institucionais positivas (CNJ Indicador 29)

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	Quantidade de matérias institucionais avaliadas como positivas e veiculadas na mídia em relação ao total de matérias veiculadas no mesmo período				
Quem mede	Comitê Estratégico Regional				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatórios das ASCOM da JF5				
Por que medir	Verificar a proporção de matérias positivas publicadas na mídia em relação ao total do mesmo período				
Como medir	% entre o total de matérias institucionais positivas acerca da JF5 veiculadas na mídia e o total de matérias sobre a JF5 veiculadas na mídia				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, obter 70% de matérias institucionais positivas na mídia				
	2010	2011	2012	2013	2014
	50%	55%	60%	65%	70%

Perspectiva: Recursos e Pessoas

Tema: Gestão com Pessoas

Objetivo: **Promover o desenvolvimento das pessoas**

30. INDICADOR: Índice de capacitação nas competências estratégicas (origem CNJ Indicador 30)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Desenvolver conhecimentos, habilidades e atitudes dos magistrados e servidores com foco em resultados				
Quem mede	Núcleo de Desenvolvimento de Recursos Humanos				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatórios do Núcleo de Desenvolvimento de RH do TRF5 e Seções de Treinamento e Desenvolvimento das Seccionais				
Por que medir	Verificar o percentual de gestores cuja atuação impacta diretamente na estratégia da JF5 e que estão recebendo capacitação contínua sobre a matéria				
Como medir	% entre as pessoas treinadas com pelo menos 20 horas nas competências estratégicas e o total de pessoas (com atribuições vinculadas à estratégia)				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 100% o índice de capacitação nas competências estratégicas				
	2010	2011	2012	2013	2014
	60%	70%	80%	90%	100%

31. INDICADOR: Índice de atingimento do Plano Nacional de Capacitação (origem CNJ Indicador 31)

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	Metas do PNC atendidas				
Quem mede	Núcleo de Desenvolvimento de Recursos Humanos				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatórios do Núcleo de Desenvolvimento de RH do TRF5 e Seções de T&D das Seccionais				
Por que medir	Verificar o percentual de metas previstas no PNC e atingidas pelo NDRH (TRF5) e Seções de T&D das Seccionais				
Como medir	% entre os itens atendidos do Plano Nacional de Capacitação e o total de itens				
Situação atual (2009)	50%				
META	Até 2014, atingir 90% das metas do PNC				
	2010	2011	2012	2013	2014
	70%	70%	80%	80%	90%

32. INDICADOR: Índice de atingimento do Plano Nacional de Aperfeiçoamento de Magistrados.

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	Itens do PNA atendidos				
Quem mede	Núcleo de Desenvolvimento de Recursos Humanos				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatórios da ESMAFE				
Por que medir	Verificar o percentual de metas previstas no PNA e atingidas pela ESMAFE5				
Como medir	% entre os itens atendidos no PNA e o total de itens do PNA				
Situação atual (2009)	60%				
META	Até 2014, atender 90% dos itens definidos no PNA				
	2010	2011	2012	2013	2014
	70%	70%	80%	80%	90%

33. INDICADOR: Percentual do orçamento de custeio aplicado em capacitação (CNJ Indicador 32)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Fração do orçamento de custeio destinada às ações de capacitação				
Quem mede	Subsecretaria de Orçamento e Finanças				
Quando medir	Anual				
Onde medir	SIAFI				
Por que medir	Verificar o percentual do orçamento de custeio destinado às ações de capacitação				
Como medir	% entre o valor aplicado em capacitação e o orçamento total executado (custeio)				
Situação atual (2009)	1,8 %				
META	Até 2014, aplicar 4% do valor do orçamento executado em capacitação				
	2010	2011	2012	2013	2014
	1,8%	2,5%	3%	3,5%	4%

34. INDICADOR: Percentual do orçamento destinado à capacitação efetivamente executado

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Fração do orçamento de capacitação executado				
Quem mede	Subsecretaria de Orçamento e Finanças				
Quando medir	Anual				
Onde medir	SIAFI				
Por que medir	Verificar o percentual do orçamento destinado às ações de capacitação executado				
Como medir	% entre o valor aplicado em capacitação e o orçamento total destinado à capacitação				
Situação atual (2009)	95%				
META	Até 2014, aplicar 100% do valor do orçamento executado em capacitação				
	2010	2011	2012	2013	2014
	100%	100%	100%	100%	100%

Perspectiva: Recursos e Pessoas**Tema:** Gestão com PessoasObjetivo: **Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar****35. INDICADOR:** Índice do clima organizacional (CNJ Indicador 34)

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	Satisfação dos servidores e magistrados em relação às perspectivas da pesquisa de clima organizacional (trabalho em equipe, liderança, conhecimento da instituição, motivação, qualidade de vida, administração, infraestrutura, relacionamento interpessoal e comunicação)				
Quem mede	CNJ / CJF				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Pesquisa de Clima empreendida pelo CNJ e/ou CJF				
Por que medir	Avaliar o nível de satisfação dos magistrados e servidores quanto às variáveis que influenciam o clima organizacional				
Como medir	% entre as avaliações positivas sobre o total de avaliações na pesquisa de clima organizacional				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 90% o índice de avaliações positivas do clima organizacional				
	2010	2011	2012	2013	2014
	55%	60%	70%	80%	90%

36. INDICADOR: Índice de absenteísmo (CNJ Indicador 35)

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	Mede o índice de absenteísmo dos servidores				
Quem mede	Subsecretaria de Pessoal (TRF5) e Núcleos de RH das Seccionais				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatórios das áreas de saúde do TRF5 e Seções Judiciárias				
Por que medir	Verificar o nível de absenteísmo				
Como medir	Nº de dias não trabalhados / nº de servidores x nº de dias úteis x 100				
Situação atual (2009)	2,5% (estimado)				
META	Até 2014, reduzir para 1% o índice de absenteísmo				
	2010	2011	2012	2013	2014
	2,2%	1,9%	1,6%	1,3%	1,0%

37. INDICADOR: Índice de prevenção de saúde (CNJ 36)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Percentual de servidores que participaram dos exames médicos periódicos preventivos promovidos pela JF5				
Quem mede	Subsecretaria de Pessoal (TRF5) e Núcleos de RH das Seccionais				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatórios das áreas de saúde do TRF5 e Seções Judiciárias				
Por que medir	Identificar o percentual de servidores que realizaram exame médico periódico				
Como medir	% entre o número de pessoas que realizaram exame médico periódico preventivo e o total de pessoas elegíveis na Lei 11.907/09				
Situação atual (2009)	< 10%				
META	Até 2014, aumentar para 80% o índice de prevenção de saúde				
	2010	2011	2012	2013	2014
	10%	25%	50%	65%	80%

38. INDICADOR: Índice de condições de trabalho (CNJ Indicador 40)

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	Percentual de itens que atendem à NR 17/MTE				
Quem mede	Auditoria técnica externa à JF5				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatórios de gestão e diagnósticos obtidos através de atividades de campo no ambiente da JF5				
Por que medir	Identificar o percentual de itens que atendem à NR 17/MTE				
Como medir	% entre os itens atendidos da Norma Regulamentadora 17 do Ministério do Trabalho e Emprego e o total de itens				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, atender a 70% dos itens da norma sobre condições de trabalho ideais				
	2010	2011	2012	2013	2014
	50%	55%	60%	65%	70%

Perspectiva: Recursos e Pessoas

Tema: Gestão com Pessoas

Objetivo: **Favorecer a motivação e o comprometimento**

39. INDICADOR: Motivação e comprometimento de Magistrados e Servidores

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	A percepção dos servidores e magistrados em relação ao seu grau de motivação e comprometimento, por meio de pesquisa de clima organizacional				
Quem mede	Núcleo de Desenvolvimento de RH (TRF5) e Seções de T&D das Seccionais				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Pesquisa / Inventário junto à população alvo				
Por que medir	Identificar o grau de motivação e comprometimento de magistrados e servidores				
Como medir	% de avaliações positivas nas questões relativas à motivação e comprometimento na pesquisa de clima organizacional				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 80% o índice de avaliações positivas do clima organizacional				
	2010	2011	2012	2013	2014
	55%	60%	70%	80%	90%

Perspectiva: Recursos e Pessoas

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo: **Garantir o acesso e o funcionamento de sistemas de Tecnologia da Informação**

40. INDICADOR: Disponibilidade de serviços

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	Tempo de disponibilidade dos serviços (serviços de rede e internet)				
Quem mede	Subsecretaria de Informática (TRF5) e Núcleos de TI das Seccionais				
Quando medir	Mensal				
Onde medir	Relatório de atividades dos serviços de TI				
Por que medir	Verificar o percentual de horas de disponibilidade de acesso Intra e Internet em relação ao tempo total em horas				
Como medir	% do Tempo de disponibilidade dos serviços / Tempo total do período				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 96% o índice de disponibilidade dos serviços				
	2010	2011	2012	2013	2014
	60%	70%	80%	90%	96%

41. INDICADOR: Índice de aderência às metas do PETI (CNJ Indicador 41)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	O percentual de metas do PETI alcançadas				
Quem mede	Comitê Estratégico Regional				
Quando medir	Mensal				
Onde medir	Relatórios da Subsecretaria de Informática (TRF5) e Núcleos de TI das Seccionais				
Por que medir	Identificar o percentual das metas do PETI alcançadas				
Como medir	% de metas alcançadas em relação ao total de metas do PETI				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, alcançar 80% das metas				
	2010	2011	2012	2013	2014
	20%	35%	60%	70%	80%

42. INDICADOR: Índice de disponibilidade de sistemas on-line (CNJ Indicador 43)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Tempo de disponibilidade dos serviços dos sistemas on-line em horas				
Quem mede	Comitê Estratégico Regional				
Quando medir	Mensal				
Onde medir	Relatórios da Subsecretaria de Informática (TRF5) e Núcleos de TI das Seccionais				
Por que medir	Identificar o percentual do tempo em que os serviços on-line da JF5 ficaram disponíveis				
Como medir	1 – (tempo de indisponibilidade de sistemas/tempo total do período)				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 96% o índice de disponibilização de sistemas				
	2010	2011	2012	2013	2014
	60%	70%	80%	90%	96%

Perspectiva: Recursos e Pessoas

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivo: **Garantir a infraestrutura física e tecnológica**

43. INDICADOR: Índice de aderência aos padrões mínimos de TI (CNJ Indicador 37)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Aderência aos padrões mínimos de TI estabelecidos para o Judiciário				
Quem mede	Comitê Estratégico Regional				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatórios da Subsecretaria de Informática (TRF5) e Núcleos de TI das Seccionais				
Por que medir	Verificar o percentual dos itens especificados na Resolução CNJ n. 90 e atendidas				
Como medir	% entre os itens atendidos e o total de itens especificados na Resolução CNJ n. 90				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, atender 100% dos padrões mínimos de TI				
	2010	2011	2012	2013	2014
	40%	60%	80%	90%	100%

44. INDICADOR: Índice de disponibilidade de infraestrutura de equipamentos de tecnologia (CNJ Indicador 42)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	Percentual de disponibilidade de equipamentos de TI em horas				
Quem mede	Comitê Estratégico Regional				
Quando medir	Semestral				
Onde medir	Relatórios da Subsecretaria de Informática (TRF5) e Núcleos de TI das Seccionais				
Por que medir	Identificar o percentual de horas em que equipamentos de TI ficaram indisponíveis				
Como medir	1 – (tempo de indisponibilidade de equipamentos / tempo total do período)				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 96% o índice de disponibilização de equipamentos (CNJ)				
	2010	2011	2012	2013	2014
	60%	70%	80%	90%	96%

45. INDICADOR: Índice de satisfação com as instalações físicas (CNJ Indicador 39)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	Percentual de avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas				
Quem mede	Comitê Estratégico Regional				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatórios da Subsecretaria de Informática (TRF5) e Núcleos de TI das Seccionais				
Por que medir	Identificar o percentual de avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas				
Como medir	% entre avaliações positivas quanto à adequação das instalações físicas e o total de avaliações nestes itens da pesquisa de clima organizacional				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 80% o índice de avaliações positivas sobre instalações físicas				
	2010	2011	2012	2013	2014
	40%	50%	60%	70%	80%

Perspectiva: Recursos e Pessoas

Tema: Orçamento

Objetivo: **Assegurar orçamento para a execução da estratégia**

46. INDICADOR: Índice de orçamento estratégico (CNJ Indicador 44)

Tipo de Indicador	Eficácia				
O que mede	O orçamento disponibilizado para as iniciativas estratégicas				
Quem mede	Comitê Estratégico Regional				
Quando medir	Anual				
Onde medir	Relatórios da Subsecretaria de Orçamento e Finanças				
Por que medir	Verificar o percentual do orçamento disponibilizado para a estratégia em relação ao montante total				
Como medir	% entre o valor disponibilizado para as iniciativas estratégicas e o orçamento total (resolução 76 CNJ)				
Situação atual (2009)	3% (estimado)				
META	Até 2014, disponibilizar 10% do valor do orçamento total para iniciativas estratégicas				
	2010	2011	2012	2013	2014
	3%	5%	7%	9%	10%

47. INDICADOR: Índice de execução do orçamento estratégico (CNJ Indicador 45)

Tipo de Indicador	Eficiência				
O que mede	A execução do orçamento nas iniciativas estratégicas				
Quem mede	Subsecretaria de Orçamento e Finanças				
Quando medir	Anual				
Onde medir	SIAFI / Relatórios de Gestão				
Por que medir	Verificar o grau de execução do orçamento estratégico				
Como medir	% entre o valor executado nas iniciativas estratégicas e o valor disponibilizado para tal				
Situação atual (2009)	-				
META	Até 2014, aumentar para 100% o valor executado nas iniciativas estratégicas sobre o valor disponibilizado para tal				
	2010	2011	2012	2013	2014
	60%	70%	80%	90%	100%

48. INDICADOR: Índice de obtenção do orçamento estratégico

Tipo de Indicador	Efetividade				
O que mede	O montante de orçamento estratégico solicitado				
Quem mede	Subsecretaria de Orçamento e Finanças				
Quando medir	Anual				
Onde medir	SIAFI				
Por que medir	Identificar o percentual do orçamento estratégico previsto e solicitado em relação ao montante disponibilizado				
Como medir	% valor recebido, sobre o valor previsto				
Situação atual (2009)	-				
META	Obter anualmente 100% do orçamento previsto para a estratégia.				
	2010	2011	2012	2013	2014
	100%	100%	100%	100%	100%

ANEXO 2

FICHA DE PROJETOS

PROJETO 1:

Sistema de processo judicial eletrônico

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Acesso à Justiça

Objetivos: Facilitar o acesso à Justiça

Assegurar a efetividade no cumprimento das decisões

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos

Otimizar a gestão dos recursos

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivos: Garantir o alinhamento estratégico regional

ESCOPO DO PROJETO:

Implantar o processo judicial eletrônico para todas as demandas na Justiça Federal

CLIENTES:

Gabinetes, secretarias, partes, procuradores e demais interessados.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A tendência de virtualização dos processos judiciais é irreversível, devendo ser ampliada, de modo a alcançar a integralidade das demandas em curso na Justiça Federal.

PROJETO 2:

Implantar uma base de educação a distância (EaD) para a JF5

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar a gestão dos recursos

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivos: Garantir o alinhamento estratégico regional

Fomentar a integração e a gestão do conhecimento

Tema: Gestão com Pessoas

Objetivos: Promover o desenvolvimento das pessoas

Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar

Favorecer a motivação e o comprometimento

ESCOPO DO PROJETO:

Este projeto, em sua íntegra, propõe uma estrutura organizacional e tecnológica, assim como um modelo pedagógico de EaD aplicado ao ambiente organizacional da Justiça Federal da 5ª Região, a partir de estudo realizado sobre o contexto atual e futuro próximo, quando da criação de novas Varas Federais.

Sugere parâmetros para a tecnologia educacional e metodologia pedagógica condizente com os estágios de formação, desenvolvimento e atualização de servidores.

Propõe Plano de Ação que visa capacitar o corpo técnico de Treinamento e Desenvolvimento, bem como os instrutores internos ao modelo proposto. Da mesma forma, propõe ações para que o cliente-potencial deste projeto seja sensibilizado para os benefícios profissionais e institucionais advindos com a EaD, garantindo, assim, a sua adesão.

Por fim, apresenta metas para o projeto, assim como critérios de avaliação dos resultados almejados no citado documento.

CLIENTES:

Magistrados, servidores, dependentes, colaboradores e demais atores envolvidos com os processos de trabalho da JF5

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A implantação de uma base de educação à distância na Justiça Federal da 5ª Região possibilita os seguintes ganhos institucionais: gerenciamento efetivo das ações de formação, desenvolvimento e atualização profissional; padronização dos programas de formação, desenvolvimento e atualização profissional; oportunidade igual a todos os servidores, independentemente da lotação, de manterem-se em processo continuado de desenvolvimento; e o alinhamento da área de ensino aos resultados e estratégias institucionais, mediante definição de novo papel dos profissionais que coordenam a educação corporativa da Justiça Federal da 5ª Região.

PROJETO 3:

Diário eletrônico da 5ª Região.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Acesso à Justiça

Objetivos: Facilitar o acesso à Justiça
Assegurar a efetividade no cumprimento das decisões

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos
Otimizar a gestão dos recursos

Tema: Atuação Institucional

Objetivos: Aperfeiçoar a comunicação e fortalecer a imagem

ESCOPO DO PROJETO:

Disponibilizar, em formato eletrônico, no site do TRF da 5ª Região e Seções Judiciárias Vinculadas, as publicações antes enviadas para os diários oficiais da União.

1ª Etapa – Publicações vinculadas às matérias judiciais de 2º grau (setembro de 2009)

2ª Etapa - Publicações vinculadas às matérias administrativas de 2º grau (2010)

3ª Etapa - Publicações vinculadas às matérias judiciais e administrativas de 1º grau.

CLIENTES:

Gabinetes, secretarias, advogados, procuradores, partes e demais interessados.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Agilizar e otimizar as publicações e as atividades delas decorrentes, tais como atualização das movimentações processuais e certificação dos processos, diminuir os custos financeiros, além de disponibilizar, para o público externo, ferramentas facilitadoras da busca de informações.

PROJETO 4:

Projeto de treinamento e desenvolvimento funcional

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivos: Garantir o alinhamento estratégico regional
Fomentar a integração e a gestão do conhecimento

Tema: Gestão com Pessoas

Objetivos: Promover o desenvolvimento das pessoas
Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar
Favorecer a motivação e o comprometimento

ESCOPO DO PROJETO:

O projeto visa empreender, de forma integrada entre todos os órgãos da JF5, as diretrizes, princípios, objetivos e metas previstas no PNC.

Tem como linhas de ação: diagnóstico das competências humanas e organizacionais, incluso o mapeamento das competências específicas dos sistemas da Justiça Federal; formação dos profissionais de Treinamento e Desenvolvimento (T&D), contemplando aspectos metodológicos e capacitação para atuar e gerenciar diversas ferramentas de mídia voltadas para o processo de aprendizagem; planejamento e implementação das ações de T&D que contemplem a ambientação, formação de cidadania corporativa, capacitação continuada, reciclagem anual para a área de segurança, cursos para aprimorar o relacionamento com o cidadão-usuário da JF5, cursos de aperfeiçoamento e especialização, desenvolvimento gerencial (com foco nas competências estratégicas e no desenvolvimento do papel do gestor-educador); definição e implantação de sistema de avaliação das ações de T&D, abrangendo a satisfação dos participantes nos eventos, bem como o impacto nos resultados organizacionais.

CLIENTES:

Servidores da Justiça Federal.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A implantação do presente projeto certamente proporcionará motivação e o crescimento intelectual do servidor da Justiça Federal, o que contribuirá para a melhoria dos resultados institucionais e, por conseguinte, para o fortalecimento da imagem da Justiça Federal.

PROJETO 5:

Padronização e integração das soluções de sistemas regionais

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos
Otimizar a gestão dos recursos

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivos: Fomentar a integração e a gestão do conhecimento

Tema: Atuação Institucional

Objetivos: Fortalecer e fomentar as relações institucionais

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivos: Garantir o acesso e o funcionamento de sistemas de Tecnologia da Informação
Garantir a Infraestrutura física e tecnológica

ESCOPO DO PROJETO:

Definição de padrões regionais de arquitetura de sistemas, processos de desenvolvimento compartilhado e aderência aos padrões de interoperabilidade definidos pelo CNJ, bem como implantar serviços de sustentação, compostos por processos bem definidos de atendimento, suporte, documentação, intervenções corretivas, adaptativas e evolutivas dos sistemas corporativos judiciais da 5ª Região.

CLIENTES:

Subsecretaria de Informática e núcleos de TI das seções.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A utilização de padrões permitirá uma maior efetividade na manutenção e integração de soluções de sistemas regionais, além de permitir a interoperabilidade com outros órgãos, o que é de fundamental importância para o processo eletrônico judicial. A implantação de serviços de sustentação para sistemas judiciais é muito importante para a garantia da qualidade dos sistemas em questão, principalmente com a utilização do processo eletrônico, possibilitando um melhor controle e gestão da manutenção e evolução dos sistemas judiciais dentro da Região.

PROJETO 6:

Sistema de planejamento da execução orçamentária da Justiça Federal da 5ª Região

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar a gestão dos recursos

Tema: Gestão com Pessoas

Objetivos: Promover o desenvolvimento das pessoas

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivos: Garantir o acesso e o funcionamento de sistemas de Tecnologia da Informação
Garantir a Infraestrutura física e tecnológica

Tema: Orçamento

Objetivo: Assegurar orçamento para a execução da estratégia

ESCOPO DO PROJETO:

Este projeto visa garantir que haja um planejamento para a execução orçamentária dos contratos vigentes e futuros e todas as outras despesas ordinárias que são demandadas pelas Unidades Técnicas do TRF e Seções Judiciárias da 5ª Região.

CLIENTES:

Unidades Técnicas do TRF da 5ª Região, Presidência, Diretoria Geral, Secretaria Administrativa e Subsecretaria de Orçamento, Finanças, Contabilidade e áreas administrativas da Justiça Federal da 5ª Região.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Existe atualmente uma grande dificuldade na obtenção de recursos orçamentários para a execução das despesas da Justiça Federal da 5ª Região. Não há um planejamento por parte das Unidades Técnicas, o que gera uma enorme dificuldade na projeção dos gastos.

Este projeto visa garantir que todos os gastos do Tribunal e das seções sejam devidamente planejados com antecedência e autorizados pelo ordenador de despesas, evitando, dessa forma, a falta de recursos orçamentários para a execução das despesas de custeio e investimentos.

Haverá a criação de um modelo de previsão de despesas orçamentárias, se possível, em formulário informatizado.

PROJETO 7:

Segurança da informação na 5ª Região

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Acesso à Justiça

Objetivos: Facilitar o acesso à Justiça

Assegurar a efetividade no cumprimento das decisões

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivos: Garantir o acesso e o funcionamento de sistemas de Tecnologia da Informação

Garantir a Infraestrutura física e tecnológica

ESCOPO DO PROJETO:

Implantação de várias ações que promovam a segurança da informação, como habilitar magistrados e servidores na utilização de certificação digital; adaptar, conforme o caso, serviços e sistemas para utilização de certificação digital; implantar o comitê de segurança da informação; estruturar áreas de segurança de TI; desenvolver políticas de segurança da informação.

CLIENTES:

Informática e alta administração (Presidência, Diretoria Geral, Direções de Foro e Administrações das Seções)

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A crescente dependência da tecnologia da informação em diversas áreas da organização torna imprescindível esse projeto com foco na segurança da informação, principalmente com a utilização de processos digitais.

PROJETO 8:

Central de Serviços de TI

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivos: Fomentar a integração e a gestão do conhecimento

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivos: Garantir o acesso e o funcionamento de sistemas de Tecnologia da Informação

Garantir a infraestrutura física e tecnológica

ESCOPO DO PROJETO:

Implantação de uma Central de Serviços, integrando o atendimento de sistemas, infraestrutura e microinformática, utilizando-se das melhores práticas de mercado (ITIL), com processos bem definidos, e implantação de sistema automatizado de processos do ITIL (Information Technology Infrastructure Library).

Implantar serviços de sustentação, compostos por processos bem definidos de atendimento, suporte, documentação, intervenções corretivas, adaptativas e evolutivas dos sistemas corporativos judiciais.

A implantação de serviços de sustentação para sistemas judiciais é de fundamental importância para a garantia da qualidade dos sistemas em questão, principalmente com a utilização do processo eletrônico, possibilitando um melhor controle e gestão da manutenção e evolução dos sistemas judiciais.

CLIENTES:

Informática e todos os usuários de TI, internos e externos.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Além da implantação da Central de Serviços ser recomendada pelo PETI, é de fundamental importância a sua criação para se conseguir ter processos bem definidos de gestão de incidentes, solução de problemas, gestão de mudanças e configuração. Esses e outros processos bem gerenciados garantem a qualidade dos serviços de TI prestados, acarretando o atendimento das metas estratégicas acima, bem como de diversas outras metas que estão sendo apontadas no PETI, como tempo de atendimento, tempo de solução, grau de satisfação de usuários etc.

PROJETO 9:

Atualização do parque tecnológico

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos
Otimizar a gestão dos recursos

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivos: Garantir a Infraestrutura física e tecnológica

ESCOPO DO PROJETO:

Adquirir e implantar o necessário para, no mínimo, atender, no que tange a hardware, software para usuários, equipamentos de infraestrutura e links previstos na Resolução CNJ n. 90, inclusive compatíveis com serviços de voz e videoconferência.

CLIENTES:

Subsecretaria de Informática e núcleos de TI das Seções.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A melhoria do parque tecnológico, além de atender à Resolução CNJ n. 90, garante o mínimo necessário para o sucesso dos projetos estratégicos e para a qualidade da estrutura de TI utilizada pelos usuários finais. Garantirá, também, a melhoria das comunicações, o que resulta diretamente numa maior disponibilidade dos serviços para o usuário, além de possibilitar a implantação de voz sobre IP, que trará um grande ganho na integração regional, bem como a videoconferência regional.

PROJETO 10:

Compras integradas

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos
Otimizar a gestão dos recursos

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivos: Fomentar a integração e a gestão do conhecimento

ESCOPO DO PROJETO:

O projeto pretende promover a integração entre as áreas de Compras do TRF e das seis Seccionais, viabilizando sinergias, gerando economia de escala e evitando o retrabalho, quando o objeto permitir e apresentar vantagem para a administração. Para tanto se faz necessário, também, o desenvolvimento ou aquisição de um *sistema eletrônico de compras e contratação de serviços*, concebido por meio de ferramentas de TI voltadas à Gestão de Processos (BPM), com abrangência desde a etapa de solicitação pela unidade interessada até a emissão da nota de empenho. Deverá, ainda, possibilitar o acompanhamento do processo de aquisição/contratação, o monitoramento dos prazos de tramitação e a elaboração de relatórios gerenciais.

CLIENTES:

Estarão envolvidas no projeto todas as Seções de Compras e de Licitações da 5ª Região, que serão responsáveis pela elaboração e desenvolvimento do projeto.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

O projeto pretende promover uma cooperação entre as equipes envolvidas nas compras/contratações de bens/serviços, de sorte que o trabalho seria dividido, evitando sobrecargas e permitindo maior atenção a cada aquisição e/ou contratação realizada. A implantação do sistema, além de automatizar atividades rotineiras e operacionais, possibilitaria um melhor acompanhamento do processo de aquisição/contratação.

PROJETO 11:

Processo administrativo eletrônico

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos
Otimizar a gestão dos recursos

Tema: Gestão com Pessoas

Objetivos: Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar

ESCOPO DO PROJETO:

Implantar um sistema informatizado para tramitação de processos administrativos eletrônicos.

CLIENTES:

Área administrativa do Tribunal e das Seções Judiciárias

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A concentração da tramitação dos processos administrativos em um sistema informatizado garante a possibilidade de acompanhamento do andamento dos processos, evita o risco de desaparecimento de processos e possibilita ao gestor ter informações estratégicas a respeito da movimentação da área administrativa.

PROJETO 12:

Implantação do Juízo Itinerante

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Acesso à Justiça

Objetivos: Facilitar o acesso à Justiça

Tema: Responsabilidade Social

Objetivo: Promover a cidadania

Tema: Atuação Institucional

Objetivos: Fortalecer e fomentar as relações institucionais

Aperfeiçoar a comunicação e fortalecer a imagem

ESCOPO DO PROJETO:

O projeto de implantação do Juízo Itinerante na 5ª Região consiste no redirecionamento da estrutura atual da Justiça Federal existente nas Subseções do interior, de forma itinerante, para os municípios onde não existem Varas Federais instaladas, através da elaboração de convênios com prefeituras e órgãos da Justiça Estadual para cessão de instalações em datas agendadas para realização de audiências e atermações.

CLIENTES:

População residente em municípios do interior dos Estados da Região onde não há Varas Federais instaladas.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Dar maior alcance ao processo de interiorização da Justiça Federal, reduzindo a distância entre a jurisdição e a população, levando o Judiciário até as localidades mais distantes, promovendo a cidadania e facilitando o acesso à Justiça.

PROJETO 13:

Ouvidoria

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Acesso à Justiça

Objetivos: Facilitar o acesso à Justiça

Tema: Responsabilidade Social

Objetivo: Promover a cidadania

Tema: Atuação Institucional

Objetivos: Aperfeiçoar a comunicação e fortalecer a imagem

ESCOPO DO PROJETO:

Otimização dos serviços de ouvidoria na região, com o propósito de ampliar os canais de comunicação da sociedade com a Justiça Federal da 5ª Região, através dos quais o jurisdicionado e os advogados possam trazer as suas contribuições e reclamações.

CLIENTES:

São clientes do projeto a alta administração, os servidores e os cidadãos usuários da Justiça Federal na 5ª Região.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

As justificativas para a otimização dos serviços de ouvidoria:

1. A Ouvidoria é um canal condutor de opiniões, reclamações e denúncias, garantindo o princípio da ética, da eficiência e da transparência nas relações da Administração Pública com a sociedade.
2. A eficiência do setor público como um direito do cidadão está consagrada na Constituição brasileira. Nesse conceito se insere a Ouvidoria, como função garantidora de direitos constitucionais, na figura do *ombudsman*, termo que pode ser traduzido como procurador ou advogado do cidadão diante do Estado.
3. A otimização da infraestrutura física e organizacional, bem como dos sistemas de informação, proporcionando melhor acesso e monitoramento das críticas e sugestões encaminhadas pelos usuários da Justiça Federal da 5ª Região, garantirá melhor gerenciamento das ações da Ouvidoria.

PROJETO 14:

Implantação das novas Varas na JF5

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Acesso à Justiça

Objetivos: Facilitar o acesso à Justiça

Tema: Responsabilidade Social

Objetivo: Promover a cidadania

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos

Tema: Atuação Institucional

Objetivos: Aperfeiçoar a comunicação e fortalecer a imagem

ESCOPO DO PROJETO:

Promover a implantação das novas Varas Federais aprovadas por lei para instalação na Justiça Federal da 5ª Região, dotando-as de dependências físicas, mobiliário e equipamentos adequados ao desenvolvimento das atividades.

CLIENTES:

Magistrados, servidores, colaboradores, jurisdicionados, advogados públicos e privados e todos os usuários da Justiça Federal

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Com a aprovação de lei autorizando a criação de novas Varas Federais na 5ª Região, é necessário que seja criada uma estrutura adequada para a sua instalação e funcionamento.

PROJETO 15:

Escritório de projetos de TI

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar a gestão dos recursos

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivos: Garantir o alinhamento estratégico regional

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivos: Garantir o acesso e o funcionamento de sistemas de Tecnologia da Informação

Garantir a Infraestrutura física e tecnológica

ESCOPO DO PROJETO:

Implantar um escritório de projetos de TI, bem como a metodologia de gerência de projetos com base no PMBok ou Scrum, conforme o porte do órgão e do projeto. O escritório de projetos abrangerá, também, ações direcionadas à implantação da Gestão Estratégica Regional da JF5.

CLIENTES:

Subsecretaria de Informática e núcleos de TI das Seções.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A implantação da metodologia de gestão de projetos em todas as áreas da Subsecretaria e nos núcleos de TI e a criação de um escritório regional de projetos de TI são de fundamental importância para o sucesso na execução dos projetos estratégicos da 5ª região, sejam eles diretamente da área de TI ou de outras áreas que, muitas vezes, desdobram-se em projetos que envolvem a tecnologia da informação.

PROJETO 16:

Adequação dos ambientes de trabalho

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Gestão com Pessoas

Objetivos: Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar
Favorecer a motivação e o comprometimento

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivos: Garantir a infraestrutura física e tecnológica

ESCOPO DO PROJETO:

Levantamento da situação atual, no que se refere ao conforto ambiental (ergonomia, layout, mobiliário, iluminação, temperatura, equipamentos etc.), elaboração de projetos, aquisição e instalação de mobiliário e equipamentos adequados.

CLIENTES:

Todos os servidores, colaboradores e jurisdicionados que se utilizam das instalações do Tribunal e Seções Judiciárias.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Proporcionar condições físicas adequadas, objetivando o bem-estar dos usuários para evitar desconforto que acarrete:

- Queda da produtividade do trabalho
- Adoecimento do servidor
- Insatisfação do usuário

PROJETO 17:

Otimização de processos de TI

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos
Otimizar a gestão dos recursos

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivos: Fomentar a integração e a gestão do conhecimento

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivos: Garantir o acesso e o funcionamento de Sistemas de Tecnologia da Informação

ESCOPO DO PROJETO:

Implantar melhores práticas a serem aplicadas na área de infraestrutura, operação e manutenção de serviços de TI (ITIL), e na área de gestão de tecnologia *Control Objectives for Information and related Technology* (COBIT). Além disso, definir e implantar metodologia padrão de desenvolvimento de sistemas para a Região, determinando processos, artefatos e ferramentas aplicados a cada órgão, conforme o projeto.

CLIENTES:

Subsecretaria de Informática e núcleos de TI das Seções.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

A implantação dos processos relacionados às melhores práticas em questão garante a qualidade dos serviços prestados de TI, a otimização dos investimentos em tecnologia e a melhor gestão dos recursos.

A utilização de uma metodologia padrão de desenvolvimento propicia uma maior qualidade dos sistemas e maior eficiência na manutenção, além de possibilitar um intercâmbio mais efetivo dentro da Região.

PROJETO 18:

Expedição, via web, de Certidão Regional Positiva/Negativa Cível, Penal, Fiscal e Eleitoral

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Acesso à Justiça

Objetivos: Facilitar o acesso à Justiça

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos

Otimizar a gestão dos recursos

ESCOPO DO PROJETO:

Disponibilizar, via web, para população em geral, a possibilidade de expedição de certidões regionais do tipo Penal, Cível, Eleitoral e Fiscal.

CLIENTES:

Público Interno e Externo: magistrados, servidores, partes, procuradores e demais interessados.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Atualmente, as certidões do 2º grau devem ser requeridas na Secretaria Judiciária, que a confecciona com base nas informações do sistema. No 1º grau, cada Seção Judiciária expede suas próprias certidões, via web, mas os parâmetros utilizados na positivação ou negativação não estão uniformizados. Pelo exposto, verifica-se que o público interno e externo não dispõem da possibilidade de expedição, via web, de uma única certidão na Região. Ademais, a falta de parâmetros ou critérios unificados e bem definidos pode trazer implicações significativas para o cidadão ou empresa que venha a ser positivado. No 2º grau, a cada dois anos nos deparamos com um volume excessivo de solicitações de certidões eleitorais, fazendo com que os servidores da secretaria tenham que trabalhar em regime de plantão para expedir mais de 3000 certidões no período de dois meses.

PROJETO 19:

Padronização de termos de referência, projetos básicos e editais de licitação.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos
Otimizar a gestão dos recursos

Tema: Alinhamento e Integração

Objetivos: Fomentar a integração e a gestão do conhecimento

ESCOPO DO PROJETO:

O projeto Padronização de Termos de Referência, Projetos Básicos e Editais de Licitação consiste na criação de um repositório desses documentos, após discussão e aprovação pelos diversos interessados (requisitante, pregoeiro, comissão de licitação, fiscal do contrato, controle interno, etc). Pretende-se com essa iniciativa que a grande maioria dos bens, serviços e obras a serem adquiridos possuam seu conteúdo mínimo já definido no termo de referência ou projeto básico e, ainda, que o edital da licitação ou convite, quando houver, também estejam praticamente determinados, restando apenas proceder a pequenas atualizações.

O objetivo do projeto é proporcionar agilidade na elaboração dos termos de referência e projetos básicos, bem como nos convites e editais de licitação, de modo a prevenir atrasos na sua elaboração e possíveis impugnações por particulares em virtude de falhas verificadas, que retardarão a conclusão do processo de contratação.

CLIENTES:

Requisitantes de contratação de fornecimento de bens e de execução de serviços e obras, pregoeiros e comissões de licitação.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Os processos de contratação para fornecimento de bens e execução de serviços e obras, dados os interesses envolvidos, são suscetíveis de impugnações por terceiros, o que pode vir a frustrar a celeridade requerida para a contratação, caso as impugnações sejam procedentes.

A atitude preventiva da Administração deve estar presente, de modo a evitar que eventuais falhas comprometam o andamento do processo. Para tanto, a criação de um repositório de termos de referência, projetos básicos e editais de licitação, devidamente revisados, diminuiria sobremaneira o número de incidentes dessa espécie.

PROJETO 20:

Projeto de comunicação institucional da Justiça Federal na 5ª Região

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Responsabilidade Social
Objetivo: Promover a cidadania

Tema: Atuação Institucional
Objetivos: Aperfeiçoar a comunicação e fortalecer a imagem

Tema: Gestão com Pessoas
Objetivos: Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar

ESCOPO DO PROJETO:

Aprimorar a comunicação interna e externa da Justiça Federal na 5ª Região, por meio de ações junto à imprensa, com o intuito de fortalecer a imagem da instituição.

CLIENTES:

Magistrados, servidores, imprensa e público externo.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

Há uma necessidade premente de melhorar a comunicação da Justiça Federal com a mídia, assim como de levar à população informações que possibilitem que a instituição seja melhor conhecida, o que viabilizaria a melhoria da sua imagem perante a sociedade.

PROJETO 21:

Data Center seguro (infraestrutura de alta disponibilidade)

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO:

Tema: Eficiência Operacional

Objetivos: Otimizar os trâmites judiciais e administrativos

Tema: Infraestrutura e Tecnologia

Objetivos: Garantir o acesso e o funcionamento de sistemas de Tecnologia da Informação

Garantir a infraestrutura física e tecnológica

ESCOPO DO PROJETO:

Reformulação do Data Center, contemplando automação, controle de umidade, temperatura, detecção e extinção de incêndio, reforma elétrica, refrigeração adequada para os equipamentos, controle de acesso, monitoração, utilização de paredes, piso e teto adequados. Além disso, é necessária a criação de um ambiente de contingência para abrigar os equipamentos redundantes que serão adquiridos para garantir a disponibilidade dos serviços, bem como de uma sala separada para a energia (no Breaks).

CLIENTES:

Informática e Administração Predial.

JUSTIFICATIVA DO PROJETO:

As estruturas de Data Center do TRF e Seções Judiciárias são extremamente precárias, necessitando de profunda revisão elétrica e de climatização. Todos os Data Centers precisam de reformulação das suas estruturas, a fim de serem seguros o suficiente para guardar os processos eletrônicos da forma mais adequada.

ANEXO 3

PROJETOS PRIORIZADOS

Objetivos Estratégicos

	Acesso à Justiça	Responsabilidade Social	Eficiência Operacional		Alinhamento e Integração		Atuação Institucional		Gestão com Pessoas			Infraestrutura e Tecnologia		Orçamento
			Facilitar o acesso à Justiça	Assegurar a efetividade no cumprimento das decisões	Promover a cidadania	Otimizar os trâmites judiciais e administrativos	Otimizar a gestão dos recursos	Garantir o alinhamento estratégico regional	Fomentar a integração e gestão do conhecimento	Fortalecer e fomentar as relações institucionais	Aperfeiçoar a comunicação e fortalecer a imagem	Promover o desenvolvimento das pessoas	Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar	
SOMATÓRIO														
1	3	2	3	3	3	2								
2														
3	1	3	2	3	2	2								
4														
5														
6														
7	1	2	2	2	2	2								
8														
9	1	2	2	2	2	2								
10														
11														
12														
13														
14	3	3	2	2	2	2								
15														
16														
17														
18	3	3	2	2	2	2								
19														
20														
21														



Projetos Estratégicos

Objetivos Estratégicos																	
Projeto	Descrição	Acesso à Justiça		Responsabilidade Social	Eficiência Operacional		Alinhamento e Integração		Atuação Institucional			Gestão com Pessoas			Infraestrutura e Tecnologia		Orçamento
		Facilitar o acesso à Justiça	Assegurar a efetividade no cumprimento das decisões		Otimizar os trâmites judiciais e administrativos	Otimizar a gestão dos recursos	Garantir o alinhamento estratégico regional	Fomentar a integração e a gestão do conhecimento	Fortalecer e fomentar as relações institucionais	Aperturar a comunicação e fortalecer a imagem	Promover o desenvolvimento das pessoas	Fortalecer o clima organizacional e o bem-estar	Favorecer a motivação e o comprometimento	Garantir o acesso e o funcionamento de sistemas de Tecnologia da Informação	Garantir a Infraestrutura física e tecnológica		
SOMATÓRIO																	
22	Portal da Subsecretaria de Orçamento e Finanças	6				2	1				3						
23	Projeto viver melhor	6										3					
24	Acessibilidade plena	5	2													3	
25	Acesso ao SIAPE – Sistema integrado de administração de recursos humanos	5				3					2						
26	Sistema de expedição eletrônica de requerimentos de pagamento administrativo para peritos, tradutores e intérpretes	4															
27	Eficiência das seções de cálculos da Justiça Federal	4				3	1										
28	Carta precatória eletrônica	4				3	1				1						
29	Implantar sistema para mapeamento de bens e serviços	4				2	1										
30	Elaboração do PETI e do PDTI da 5ª Região	4				1	3										
31	Portal da transparência da JF5	3														2	2
32	Descrição e análise funcional	2									3						
33	Olimpiadas	2															
34	Utilização racional dos recursos hídricos para irrigação das áreas verdes do Tribunal	1															